



DIGITALISAATIO

Liiketoiminnan uudistaminen
digitalisaation avulla

Vesa Ilmarinen
Digitalisaatiokonsultti, CEO

www.katalysti.fi

@vesailmarinen

katalysti

Katalysti Oy



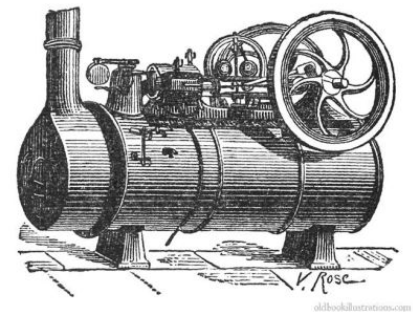
www.katalysti.fi

@vesailmarinen



Mitä on digitalisaatio?

On meidän vuoromme tehdä historiaa

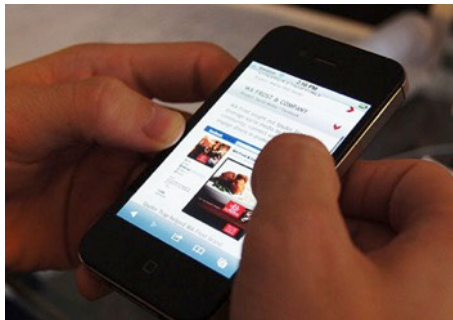


Digitalisaatio keksittiin Suomessa 2015?



Google Trends: "Digitalisaatio"

Mistä digitalisaatio syntyy?



Kirjasta: Digitalisaatio – yritysjohton käsikirja (Talentum 2015)

@vesailmarinen

Matkailuuala

Digitalisaation
edelläkävijä vai perässähihtäjä?

Dynamiikkaa ja läpinäkyvyyttä

ebookers.fi Livity BONUS+ -ohjelmaan

Kotisivu Lennot Hotellit **Lento + Hotelli** Autot Tarjoukset Aktiviteetit BONUS+ Aikälähdöt Mobiili

LAHTOPAIKKA: Helsinki (ja lähialueet), Su... KOHDE: Nizza (ja lähialueet), Ranska PÄIVÄT: la, 11.2. - ti, 14.2. HUONEITA: 1 MATKUSTAJAT: 2 aikuista Muuta hakua

Hotelli Huone Lennot

Alta valitsemalla hotelli Kysyttävää? 09 725 22 186
 Alla näytettävät hinnat sisältävät lennot ja hotellin sekä verot ja maksut, mutta eivät matkatavaramaksuja tai muita lentoyhtiön suoraan asiakkailta veloittamia lentoon liittyviä maksuja.

Laajiteluperuste: Hinta Vieraiden arvio Loma-asunnot Tähtiluokitus

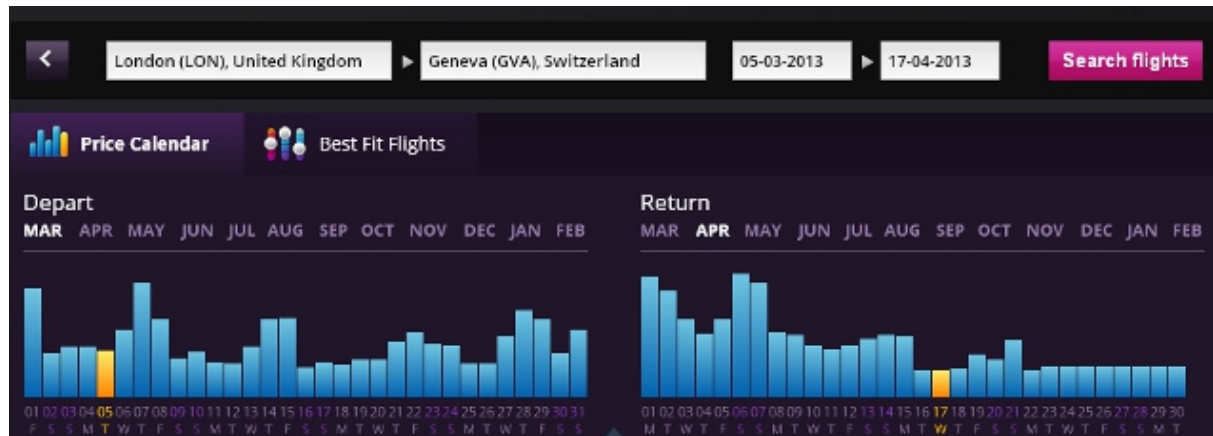
Hyatt Regency Nice Palais de la Méditerranée Upea 4,6/5 (1 022 arvostelua)
 Promenade des Anglais'n ranta Kartta
 09 725 22 186 • ebookersin hinta **394 €** per henkilö sisältäen lennot + hotellin, verot ja maksut
 Economy-luokan lennot sisältyvät hintaan
 Suosituint 7 henkilöä on tehnyt varauksen tähän majoitusliikkeeseen edellisen 48 tunnin aikana
 Varttu viimeksi 9 tuntia sitten
 15,75 € -pistettä

Hyatt Regency Nice Palais de la Méditerranée Upea 4,6/5 (1 022 arvostelua)
 Promenade des Anglais'n ranta Kartta
 09 725 22 186 • ebookersin hinta **394 €** per henkilö sisältäen lennot + hotellin, verot ja maksut
 Economy-luokan lennot sisältyvät hintaan
 Suosituint 7 henkilöä on tehnyt varauksen tähän majoitusliikkeeseen edellisen 48 tunnin aikana
 Varttu viimeksi 9 tuntia sitten
 15,75 € -pistettä

Mercure Nice Promenade Des Anglais Enttään hyvä 4,0/5 (773 arvostelua)
 Promenade des Anglais'n ranta Kartta
 09 725 22 186 • ebookersin hinta **331 €** per henkilö sisältäen lennot + hotellin, verot ja maksut
 Economy-luokan lennot sisältyvät hintaan
 Varttu viimeksi 10 tuntia sitten
 13,23 € -pistettä

Hotel Le Negresco Erinomainen 4,4/5 (926 arvostelua)
 Promenade des Anglais'n ranta Kartta
 09 725 22 186 • ebookersin hinta **418 €** per henkilö sisältäen lennot + hotellin, verot ja maksut
 Economy-luokan lennot sisältyvät hintaan
 Varttu viimeksi 10 tuntia sitten
 16,71 € -pistettä

AG Hotel by Merziett Nice. Enttään hyvä 4,1/5



momondo
 stay curious

ebookers.fi
 book easier. travel happier

Arvoketjun virtaviivaistamista

2000-luvun alku



Suurimmat kanavat jälleenmyyjät, myymälät ja call-center



2010-luku

Finnmatkat
Finnmatkat.fi > Lomakohde

ASIAKASARVIO	8,7 / 10	ASIAKASARVIO	8,7 / 10	ASIAKASARVIO	8,8 / 10
BAITAN	20.200 €	BAITAN	20.200 €	BAITAN	20.200 €
ODOTTOLLE	9 100	MODERNIEN	12 000 €	RESKUTUOLAN	1000 €
UUNIALLAS / LASTENALLAS	ON / ON	UUNIALLAS / LASTENALLAS	ON / ON	UUNIALLAS / LASTENALLAS	ON / ON
SAUNTOJA / SAUN	ON / ON	SAUNTOJA / SAUN	ON / ON	SAUNTOJA / SAUN	ON / ON
HELSENI	29.04.2014 & PÄIVÄÄ	HELSENI	29.04.2014 & PÄIVÄÄ	HELSENI	19.05.2014 & PÄIVÄÄ
Maksa all. 600 €		Maksa all. 850 €		Maksa all. 850 €	
LUE UUSI		LUE UUSI		LUE UUSI	

Blue Village
Baitan - Saunat
CASA DE SOCHI BY ATLANTICA PFPF
Perheiden suosikki, rauhallisessa ympäristössä lähellä rantaa

Blue Village
Baitan - Saunat
AGORA PARK BY ATLANTICA PFPF
Moderni perheiden lomapaattisi, jossa All Inclusive

Blue Village
Baitan - Saunat
CLUB HARBOR BEACH BY ATLANTICA PFPF
Perhe suosikki rannalla, All Inclusive!

Blue Village
Saunat - Pyhäjärvi
DOMYSSA SEASIDE RESORT PFPF
Tasokas hotelli aivan rannalla

Blue Village
Kärkö - Saunat
NORWAY BEACH BY ATLANTICA PFPF
All Inclusive -hotelli pariskunnille rannalla

Blue Village
Kivikko - Saunat
MINDO PALACE PFPF
Romanttinen hotelli omalla niemellä Minsellinlahdella

Finnmatkat myy 80% lomista verkkokaupasta

MATKANJÄRJESTÄJÄT

Suomen suurimmaksi matkanjärjestäjäksi kahdella mittarilla - myös tulos ennätykseen

Talouselämä | 9.1.2014 13:32



Joukkoistamista

yle UUTISET

AirBnb:n suosio Helsingissä rajussa kasvussa – jo neljännes kaupungin hotellikapasiteetista löytyy kotisohvilta

Helsinkiin saapuvat matkailijat suuntaavat yhä useammin kotimajoitukseen hotellien sijaan. Hotellialalla uusia kilpailijoita pidetään markkinahäirikköinä, mutta Helsingin kaupungin matkailuorganisaatio uskoo uusien majoituspalveluiden piristävän turismia.

Kotimaa 10.3.2016 klo 12:52 | päivitetty 10.3.2016 klo 13:58



Digitalisaatio = Strateginen oivallus

7 esimerkkiä eri toimialoilta

Älystä tehoa markkinointiin

Kirjasta: Digitalisaatio – yritysjohdon käsikirja (Talentum 2015)



Sähköyhtiötä vaihdetaan todennäköisimmin muuttamisen yhteydessä.

Noin 20% suomalaista muuttaa vuosittain.

Fortumin tilastollinen ja jatkuvasti itseään parantava malli tunnistaa 60% todennäköisesti tulevan 6kk aikana muuttavista profileista.



Joukkoistaminen asiakaspalvelussa

Puoleen
kysymyksistä
vastaavat
toiset asiakkaat

puoleen DNA:n
asiantuntijat.

Kirjasta: Digitalisaatio – yritysjohdon käsikirja (Talentum 2015)

DNA

Hae kysymyksiä ja vastauksia

Tervetuloa DNA:n tukisivustolle!

Tukisivustomme on julkinen keskustelupalsta. Viestisi ja nimesi tulevat kaikkien nähtäville, joten noudatathan varovaisuutta.

Aloita antamalla viestille kuvaava otsikko. Mielellään 5-10 sanaa.

DNA suosittelee

- PUK-koodi** 67
- Miksi uusi DNA liittämäni ei toimi, vaikka aktivoin tilauksen?** 75
- Miksi maksukanavani eivät näy - 5 yleisintä virheilmoitusta televisiossa** 38
- Frii-kanava DNA:n kaapeliverkkoon!** 6

Laskutus

- Lasku eräänä ja liittämä suljettu?** 64
- Laskussa eri summa kuin mitä piti olla** 9
- Mistä saan uuden laskun?** 7
- Miksi e-lasku ei tule pankkiin, vaikka olen sopimuksen tehnyt?** 9

> Kaikki viestit

DNA:n tukisivustolla voit esittää kysymyksiä, lukea vastauksia, kommentoida kysymyksiä ja vastauksia sekä jakaa vinkkejä.

> www.dna.fi

Vastaamme kysymyksiisi

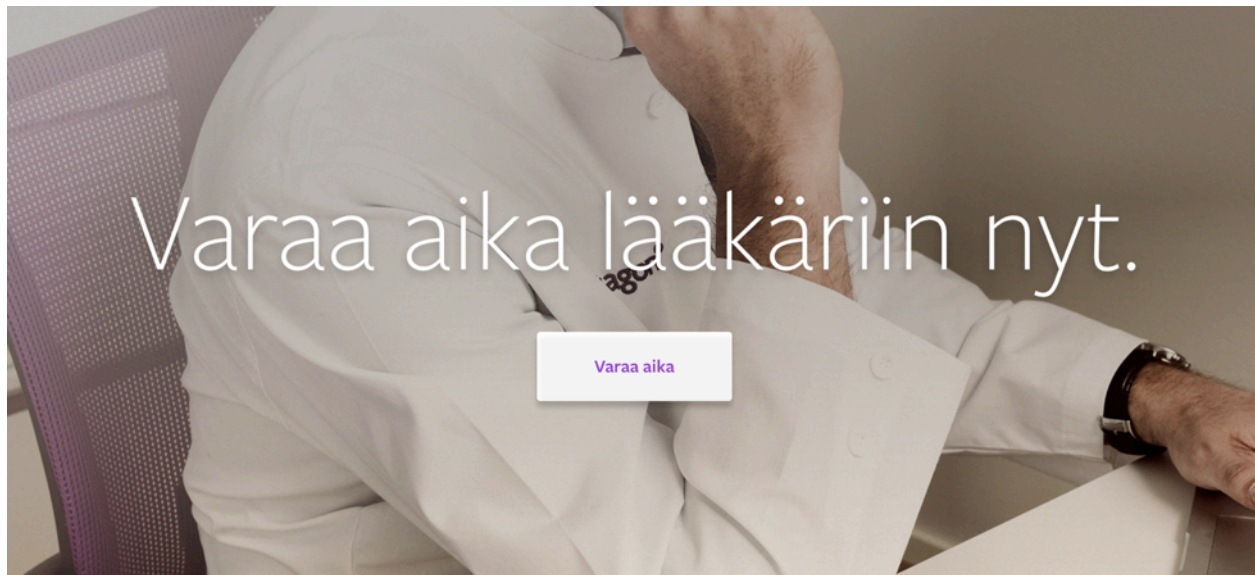
- DNA Ida T** palveluneuvoja
- DNA Iiro** palveluneuvoja
- DNA Anu V** palveluasiantuntija
- DNA Hanna-Mari** palveluneuvoja
- DNA Jonna** palveluneuvoja

> Näytä kaikki 6 toimittajaa



Tehokkaampi tapa jaella vanha palvelu

Doctagon⁺



Videovastaanotto ilman
ajanvarausta

29€*

* Kokonaishinta 38€, KELA-korvauksen
jälkeen maksat 29€. Palvelu avoimna
arkisin klo 9-15

Videovastaanotto

33€*

* Kokonaishinta 42€, KELA-korvauksen
jälkeen maksat 33€.

Kasva uudelle toimialalle

Kirjasta: Digitalisaatio – yritysjohton käsikirja (Talentum 2015)

2000-luvun alku



95% analogista
valokuvatuotantoa



2010-luku



3/4 kuvatuotteita, jossa
kuvaa käytetään muun
tuotteen osana

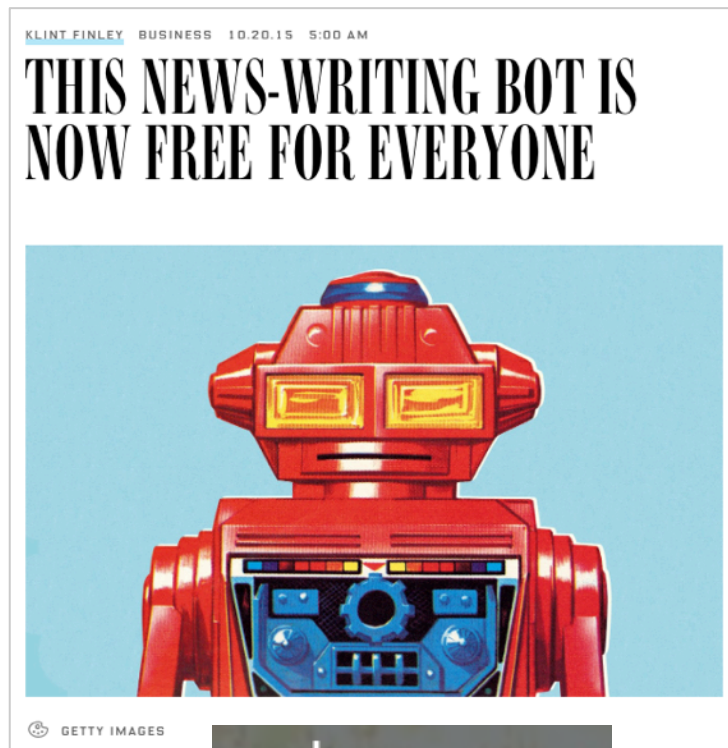
Robotit kirjoittavat uutisia sekunnin murto-osassa

yle UUTISET

Robotti korvaa toimittajan myös Suomessa – kirjoittaa urheilu-uutisia ruotsinkielisiin lehtiin

Ruotsinkielisiä sanomalehtiä omistavan HSS Median lehdet alkavat lähiviikkoina julkaista urheilu-uutisia, jotka on tuottanut urheilutoimittajan sijaan tekstirobotti.

Robotit 16.11.2016 klo 15:32 | päivitetty 16.11.2016 klo 17:00



ai AUTOMATED INSIGHTS

Liikkuminen palveluna

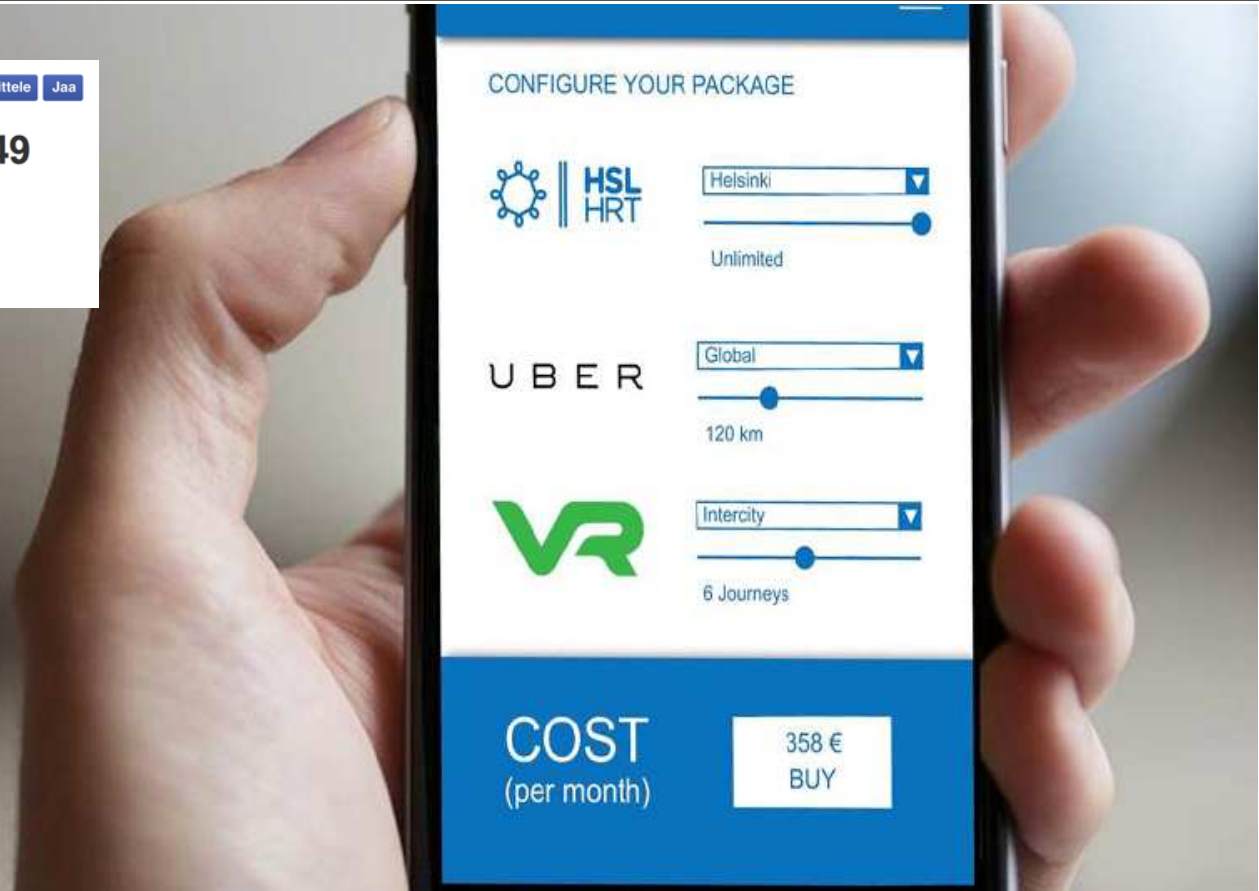
21.11.2016 - 11.55 | PUHEENAIVE

Twittaa

Suosittelen

Jaa

Taksi tai bussi alle, hinta 249 e/kk – Helsinki ehti ensimmäisenä koko maailmassa



Älyn avulla uuteen paikkaan arvoketjussa

- Hitsaajan henkilöllisyys
- Hitsausohje
- Hitsisauma
- Lankakerän sulatuseränumero
- Langan tyyppi
- Kaasuseoksenjännite
- Virta
- Langansyötön nopeus ja sen vaihtelu
- jne

**Laite-
toimittaja**



**Liiketoiminnan
kehittäjä**



Kirjasta: Digitalisaatio – yritysjohdon käsikirja (Talentum 2015)

Digitalisaatio
=
Uusi tekemisen meininki

Digitalisaation vaatima tekemisen meininki



**Palastele rohkea
eteneminen**



**Kokeile ja juhli "hyviä"
epäonnistumisia**



**Luo uudet rytmit edetä
päämäärätietoisesti**



Valtuuta



**Ole aidon utelias
asiakkaistasi**



**Auta oppimaan – ja
poisoppimaan. Uudista kieltä**



katalysti.fi
miniblogi

Katalysti auttaa
toteuttamaan
liiketoiminnan digitalisaation.

Vesa Ilmarinen

www.katalysti.fi
[@vesailmarinen](https://twitter.com/vesailmarinen)



Digitalisaatio
Yritysjohdon
käsikirja

Talentum 2015

katalysti+